

## **Algemene Voorwaarden Mind-Ware**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Mind-Ware:** de eenmanszaak, met KvK nummer: 67508731

**Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die de opdracht tot behandeling van de Cliënt en/of een opdracht tot het houden van een training of advisering, in de ruimste zin des woords, verstrekt aan Mind-Ware;

**Cliënt:** degene op wiens persoon de consult(s) rechtstreeks betrekking heeft/hebben.

**Behandelplan:** een voor aanvang van de behandeling opgesteld voorstel waarin wens van de cliënten en advies van Mind-Ware zijn verwoord en een prijsofferte is gedaan.

**Programma:** Een serie met elkaar verband houdende behandelingen welke toewerken naar een doel.

### **Artikel 2 – Algemeen**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Mind-Ware enerzijds en een Opdrachtgever en een Cliënt anderzijds waarop Mind-Ware deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Mind-Ware sluit met haar Opdrachtgevers geen overeenkomsten zoals genoemd in artikel 7:446 BW.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Mind-Ware enerzijds en een Opdrachtgever en/of een Cliënt anderzijds zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 Wijzigingen van een overeenkomst, waaruit nadelige gevolgen voor Mind-Ware ontstaan en annulering van een overeenkomst zonder toestemming van Mind-Ware, zijn onverbindend behalve wanneer van de wet gevorderd zou kunnen worden.

### **Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen**

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Mind-Ware zijn vrijblijvend en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 Een overeenkomst tussen Mind-Ware en een Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat een Opdrachtgever de offerte en/of aanbieding aanvaardt en Mind-Ware een voor akkoord ondertekende offerte van Opdrachtgever ontvangt.

### **Artikel 4 - Contractduur, uitvoeringstermijnen, uitvoering overeenkomst**

4.1 De overeenkomst tussen Mind-Ware en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het in de offerte omschreven programma, training of advisering tenzij anders wordt overeengekomen.

4.2 Indien Mind-Ware en/of Opdrachtgever en/of Cliënt het nodig achten, kunnen zij overeenkomen meer consulten uit te voeren dan overeengekomen in de offerte. Mind-Ware zal Opdrachtgever voorafgaand aan de start van de extra consulten informeren over de kosten die dit met zich meebrengt voor de Opdrachtgever. Hierdoor zal alsdan automatisch de duur voor het in lid 1 van dit artikel omschreven programma worden aangepast naar de afgesproken datum van de uitvoering van de extra consulten.

4.3 De duur van het onder lid 1 van dit artikel omschreven programma of behandelplan of de termijn van uitvoering van bepaalde consulten, zijn geen fatale termijnen. Door de enkele overschrijding is Mind-Ware niet in verzuim.

4.4 Mind-Ware heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.5 Bij het inschakelen van derden zal Mind-Ware zorgvuldig te werk gaan. Mind-Ware is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Mind-Ware gaat ervan uit en bedingt zo nodig hierbij, dat een aan haar gegeven opdracht van Opdrachtgever de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

4.6 Opdrachtgever en Cliënt zorgen voor het ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, bij gebreke waarvan de behandelingen en/of werkzaamheden kunnen worden opgeschort tot het moment van ter beschikkingstelling, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid die door de opschorting zou zijn ontstaan.

4.7 Het in lid 1 van dit artikel omschreven behandelplan zal op nader te specificeren wijze worden aangeleverd en na veertien dagen na het einde van de laatste behandeling vervalt het recht van Opdrachtgever en/of Cliënt te reclameren.

4.8 Mind-Ware heeft te allen tijde een inspanningsverplichting en de overeenkomst behelst geen resultaatsverbintenis.

4.9 Mind-Ware behoudt zich het recht voor (een deel van) de behandeling/programma te laten uitvoeren door een andere behandelaar/trainer/adviseur dan in aankondigingen of overeenkomst is opgenomen.

### **Artikel 5 - Annulering Consult/Behandeling**

5.1 Tot veertien kalenderdagen voor datum van het eerste consult/behandeling van Cliënt kan Opdrachtgever en/of Cliënt het programma schriftelijk annuleren. In dat geval is Mind-Ware bevoegd 5% van het tarief als genoemd in de offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Bij annulering binnen veertien kalenderdagen

voor de datum van het eerste consult/behandeling van Cliënt, is Mind-Ware bevoegd 10% van het tarief als genoemd in de offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.2 Bij afmelding voor een enkel consult/behandeling door Cliënt tot 24 uur voor aanvangstijd zal het consult/behandeling op een later tijdstip opnieuw worden ingepland. Bij afmelding voor een enkel consult/behandeling door Cliënt binnen 24 uur voor aanvangstijd vervalt het consult/behandeling zonder recht op restitutie, terugbetaling of vervangend consult/behandeling, ongeacht de reden van afmelding.

5.3 Indien Cliënt niet op een consult/behandeling verschijnt en/of meer dan dertig minuten later verschijnt dan in de schriftelijke afspraken is vastgelegd vervalt het consult/behandeling zonder recht op restitutie, terugbetaling of vervangend consult/behandeling, ongeacht de reden van niet of te laat verschijnen.

#### **Annulering Training of Advies**

5.4 Tot dertig kalenderdagen voor datum van de eerste training kan Opdrachtgever kosteloos schriftelijk een training of advisering annuleren. Bij annulering binnen dertig kalenderdagen voor de datum van de eerste training, is de Opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd, zoals genoemd in de offerte.

5.5 Mind-Ware heeft het recht zonder opgave van redenen het programma te annuleren of deelname van een Cliënt te weigeren, in welk geval de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling hetzij in mindering brengen op de factuur van de door deze annulering niet uitgevoerde (delen van) consult/behandeling, training of advisering.

#### **Artikel 6 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

6.1 Mind-Ware is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mind-Ware kan worden gevergd en alle tot dat moment verrichte werkzaamheden en door Mind-Ware gemaakte kosten zullen alsdan bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.2 Indien Mind-Ware tot ontbinding of opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.3 Mind-Ware heeft het recht de werkzaamheden op te schorten, indien Opdrachtgever een declaratie na het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald laat. Indien Opdrachtgever in gebreke is onder haar betalingsverplichting jegens Mind-Ware, is Mind-Ware gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van 1 werkdag te hanteren en alsdan zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die worden verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 7. Mind-Ware aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de Opdrachtgever lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden zoals hier bedoeld.

6.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Mind-Ware vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Mind-Ware op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6.5 Indien Opdrachtgever en/of Cliënt een in de offerte omschreven programma, om welke reden dan ook, (tussentijds) annuleert, is Mind-Ware bevoegd het totale bedrag als genoemd in de offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.6 Indien de Cliënt en de Opdrachtgever niet zijn verenigd in dezelfde natuurlijke persoon, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de Cliënt zijn volledige toestemming en medewerking verleent aan de consulten/behandelingen door Mind-Ware. Indien de Cliënt bij nader inzien zijn toestemming onthoudt, of tussentijds intrekt, is Mind-Ware gerechtigd het totale bedrag als genoemd in de offerte in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 – Overmacht**

7.1 Mind-Ware is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Indien Mind-Ware door overmacht verhindert is een (deel van) een behandeling/programma uit te voeren op de overeengekomen datum, biedt Mind-Ware aan dit (deel van) een behandeling/programma op een ander, met Opdrachtgever en/of Clientnader overeen te komen datum uit te voeren.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mind-Ware geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mind-Ware niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Mind-Ware heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mind-Ware zijn verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.4 Indien Mind-Ware door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

7.5 Voor zover Mind-Ware ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te

komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mind-Ware gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7.6 Wijzigingen door overmacht geven Opdrachtgever en/of Cliënt geen recht op reclamatie, terugbetalen van kosten, dekking van gemaakte kosten of vergoeding van derving van inkomen. Opdrachtgever en/of Cliënt vrijwaart Mind-Ware van in gebreke stelling en claims. Wijzigingen door overmacht betekenen geen verandering of aanpassing van de overeenkomst anders dan hetgeen onder lid 7.3 van dit artikel is omschreven.

#### **Artikel 8 - Betaling en incassokosten**

8.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Mind-Ware aangegeven. Mind-Ware is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen en/of periodiek uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.3 Mind-Ware heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

8.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Mind-Ware verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

9.1 Indien blijkt dat Mind-Ware tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen kan zij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld, indien sprake is van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die Opdrachtgever betaalt voor het volgen van een behandeling door Cliënt. Mind-Ware kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.2 Mind-Ware is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de Cliënt. Opdrachtgever en Cliënt vrijwaren Mind-Ware tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

#### **Artikel 10 – Vertrouwelijke informatie**

10.1 Mind-Ware, Opdrachtgever en Cliënt staan ervoor in dat gedurende en na het einde van de overeenkomst, alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd worden indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden.

10.2 Mind-Ware stelt zich onder de richtlijnen voor omgang met persoonsgegevens conform de Wet Op Privacy.  
10.3 Op de website van Mind-Ware bestaat de mogelijkheid een stress-test in te vullen, waarbij het resultaat aan de persoon die deze heeft ingevuld wordt opgestuurd via het email adres dat deze persoon ter beschikking stelt aan Mind-Ware. Door het invullen van deze stress-test én het resultaat daarvan op te vragen, geeft de betreffende persoon Mind-Ware de toestemming het resultaat van de genoemde test in te zien en een advies mee te sturen met het betreffende resultaat. De persoonlijke gegevens van deze persoon (het email adres en het resultaat) zullen niet langer dan 4 weken bewaard blijven bij Mind-Ware. In deze periode van 4 weken zal deze informatie conform de in artikel 10.1 geformuleerde vertrouwelijkheid geheim blijven.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mind-Ware partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2 De rechter in Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Mind-Ware het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.